**Процедура подачи жалоб в этический комитет на члена Ассоциации сексологов и рассмотрение жалоб граждан РФ в отношение членов Ассоциации**

**Поступившие в Комитет обращения граждан и объединений граждан рассматриваются в соответствии с:**

* [Конституцией Российской Федерации](http://kfis.spb.ru/media/uploads/userfiles/2014/12/01/%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%82%D1%83%D1%86%D0%B8%D1%8F_%D1%80%D1%84.pdf).
* [Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»](http://kfis.spb.ru/media/uploads/userfiles/2014/12/01/59-%D1%84%D0%B7.pdf).
* [Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»](http://kfis.spb.ru/media/uploads/userfiles/2014/12/01/152-%D1%84%D0%B7.pdf).

**Процедура подачи жалоб в этический комитет**

1. Жалоба на факт предполагаемого нарушения Врача, Клинического психолога, Психолога со специализацией сексология норм профессиональной этики оформляется физическим или юридическим лицом в свободной форме, на имя председателя Этического комитета Ассоциации сексологов
2. Для гарантированного принятия к рассмотрению Этическим комитетом Ассоциации сексологов заявление с жалобой на факт предполагаемого нарушения Врача, Клинического психолога, Психолога со специализацией сексология норм профессиональной этики должно содержать следующую информацию:
* Персональные данные лица, на которое создается жалоба, включая, но не ограничиваясь: имя, фамилию и, если известно, квалификацию и членство в Ассоциации сексологов нарушителя;
* Персональные данные лица, обращающегося с жалобой (заявителя), включая, но не ограничиваясь: имя, статус (клиент, участник группы, их родственник, коллега и др.);
* Контактная информация заявителя для уточнения представленной им информации со стороны членов Комиссии Этического комитета для установления факта нарушения
* Контактная информация заявителя для предоставления уведомления о принятом по его заявлению (жалобе) решении Этического комитета;
* Подробное описание ситуации, в которой предполагается факт нарушения лицом, на которое создается жалоба норм профессиональной этики.
1. Этический комитет Ассоциации сексологов не гарантирует, но не исключает, принятия к рассмотрению анонимных заявлений.
2. Этический комитет Ассоциации сексологов гарантирует соблюдение конфиденциальности заявителя, а также конфиденциальность всех лиц, причастных к рассматриваемому случаю нарушения норм профессиональной этики.
3. Физические и юридические лица могут направлять заявления с жалобой, либо на электронный адрес этического комитета, либо заказным письмом на юридический адрес Организации, находящиеся в открытом доступе на официальном сайте Ассоциации сексологов
4. Жалобы рассматриваются Комиссией по рассмотрению жалоб (Комиссия), создаваемой Этическим комитетом Ассоциацией сексологов для рассмотрения каждого конкретного заявления.
5. Рассматриваются только жалобы, относящиеся к случаям неэтичного поведения, зафиксированного в прошлом со сроком, не превышающим три года.

 **Прием и регистрация обращений**

Поступившие электронные обращения регистрируются в течение трёх дней с момента поступления в «Журнале регистрации жалоб, поступивших в Комитет по Этике Ассоциации сексологов». В журнале указывается порядковый номер поступившего обращения, присвоенный ему номер, фамилия, имя и отчество (последнее — при наличии) заявителя, суть обращения. По окончании работы Комиссии по каждому случаю в журнале фиксируются предпринятые действия, результат рассмотрения обращения, а также выставляется отметка об уведомлении заявителя о результатах рассмотрения обращения.

Если гражданин направил несколько обращений по разным вопросам, то каждое обращение регистрируется отдельно.

 Заявитель вправе:

* Представлять дополнительные документы и материалы в виде вложения к электронному обращению.
* Обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения (отзыве жалобы).

 **Срок рассмотрения обращений**

 Обращения, поступившие в Комитет в соответствии с его компетенцией, рассматриваются в течение 30 календарных дней с даты их регистрации. Если последний день срока исполнения обращения приходится на нерабочий день, оно подлежит исполнению в последующий рабочий день.

 В исключительных случаях, а также в случае направления Комитетом запросов о предоставлении необходимых для рассмотрения обращения документов и материалов, срок рассмотрения обращения может быть продлён не более чем на 30 дней. О продлении срока с указанием причин продления уведомляется заявитель.

 **Основания для отказа в рассмотрении обращения:**

* в письменном обращении, обращении по электронной почте не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и адрес, по которому должен быть направлен ответ;
* отказ от предоставления по запросу Комитета дополнительных сведений по жалобе;
* в обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем. Обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией;
* ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну. Гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений;
* полномочия представителя заявителя не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (в случае подачи жалобы);
* в случае, если в письменном обращении содержится вопрос, на который гражданину неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, Комитет вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу. О данном решении заявитель уведомляется по электронной почте.

**Обжалование решений этического комитета**

Заявитель, в случае вынесения Этическим Комитетом Ассоциации сексологов отрицательного решения по факту заявленного им нарушения, вправе подать апелляцию либо в Этический Комитет Ассоциации сексологов, либо в этический комитет любого из профессиональных сообществ, организационным членом которых является Ассоциация сексологов.

Врач, Клинический психолог, Психолог со специализацией сексология, действительный член Ассоциации сексологов вправе обжаловать решение этического комитета и санкции, наложенные на него Президиумом Ассоциации сексологов.

**Порядок завершения работы с обращением**

 Обращение считается рассмотренным, если Комитетом приняты необходимые решения и гражданину дан ответ по существу поставленных в нём вопросов.

 Ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, направляется заявителю на адрес электронной почты, указанный в его обращении.

**Жалобы в этический комитет на члена Ассоциации сексологов отправлять на почту:** comment@sexologists.ru