

ДОГОВОР № ____
об оказании услуг психолога
от « ____ » _____ 20 ____ года.

психолог — консультант, на основании _____, далее именуемый «Психолог» (Исполнитель), с одной стороны и Физическим лицом _____, именуемом в дальнейшем «Клиент», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1 Психолог обязуется оказать Заказчику услуги в рамках индивидуальной психологической работы, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.

1.2 Под Услугами в настоящем Договоре понимается участие клиента в психологических мероприятиях:

- индивидуальное консультирование,
- психологическая терапия,
- психологическая коррекция.

Работа Психолога с Заказчиком включает в себя:

- проведение диагностики состояния Заказчика в объеме _____ часов,
- разработка консультационно-психологической программы,
- проведение индивидуальных коррекционных консультаций в объеме _____ часов.

1.3. Общая продолжительность оказания услуг - _____ часов.

В соответствии с рекомендациями Психолога и по соглашению Сторон общий объем оказания услуг может быть увеличен.

1.4. Услуги оказываются в соответствии с графиком оказания услуг, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора и разработанным на основании пожеланий Заказчика и возможностей Психолога.

Продолжительность одного сеанса составляет _____ часов.

1.5. Подписание настоящего Договора является согласием законных представителей несовершеннолетнего согласно ст. ст. 26, 28 ГК РФ.

2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ.

2.1. Оплата Услуг осуществляется наличным платежом, путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

2.2. Оплата наличным платежом должна быть внесена по окончании каждой встречи индивидуального консультирования или психологической терапии.

2.3. Стоимость первой встречи (___ минут): консультация, диагностика, анализ происходящего составляет _____ (_____) рублей.

2.4. Последующие встречи оплачиваются согласно договору, в зависимости от выбранного Клиентом времени

• Взрослый прием:

— время сеанса _____ минут.

• Семейный прием:

— время сеанса _____ минут.

2.5. В случае неявки или несвоевременной отмены Клиентом занятия в назначенный день для получения Услуги в согласованное время Клиент уплачивает неустойку в размере 100% стоимости одного часа работы специалиста.

2.6. Отменить свое присутствие на индивидуальной консультации или коррекции необходимо за сутки (24 часа) до назначенного времени. В этом случае оплата 100% от пропущенной встречи не взимается.

2.7. Опоздание Клиента сокращает время приема, но прием оплачивается полностью.

2.8. Если пропущены 2—3 занятия подряд (без обозначения причины: командировка, госпитализация, отпуск, каникулы), то значимость терапии ставится под сомнение и у

Исполнителя (психолога) есть право использовать назначенное время приема для передачи его другому клиенту. Болезнь рассматривается как психосоматическое сопротивление терапии и берется в работу как симптом.

2.9. В случае изменения времени назначенной психологической Услуги Исполнитель обязан уведомить об этом Клиента не позднее, чем за 10 — 12 часов до начала назначенного времени. Если Исполнитель, по каким — либо причинам не явился на встречу, то следующая встреча стоит на 50% меньше, а пропущенная встреча — компенсируется бесплатно.

2.10. Исполнитель имеет право раз в год менять стоимость в одностороннем порядке не более, чем на 10% и не чаще, чем 1 раз в год, путем соответствующего уведомления заказчика.

3. СУЩНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ.

3.1. Исполнитель оказывает Услуги строго в кабинете психолога. Консультирование по e-mail, sms, через социальные сети, на дому у клиента, в телефонном режиме невозможно.

3.2. Оказание психологических Услуг происходит с частотой __ раз в неделю/ __ раз в две недели при индивидуальных встречах. Более редкие встречи не обеспечивают достаточной интенсивности процессов самопознания у Клиента, которые могут помочь желанным изменениям.

3.3. Исполнитель может рассматривать возможность более частых встреч, если Клиент считает, что нуждается в этом.

3.4. Исполнитель, при необходимости, готов принять Клиента вне графика, при наличии свободного времени в расписании Психолога.

3.5. После окончания срока психологической Услуги стороны обсуждают результаты психологического воздействия и принимают решение, либо прекращения, либо о продолжении психологической Услуги. В случае принятия решения о продолжении психологической Услуги, стороны заключают новый договор или подписывают дополнительное соглашение к настоящему договору.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ.

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных настоящим договором.

4.1.2. Оказывать услуги, являющиеся предметом настоящего договора, лично.

4.1.3. Во время оказания услуг проявлять уважение к Клиенту, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления его эмоционального благополучия с учетом индивидуальных и психологических особенностей.

4.1.4. Создать комфортные условия для Клиента в процессе психологической и психотерапевтической работы.

4.1.5. Обеспечить Клиента материалами и средствами, необходимыми для предоставления услуг.

4.1.6. Прекратить свое вмешательство, если станет очевидным, что дальнейшее оказание услуг может нанести вред Клиенту.

4.1.7. Не разглашать данные о Клиенте или о результатах консультирования и не предоставлять третьим лицам доступ к этой информации без согласия Клиента, в том числе и представителям несовершеннолетних детей без их согласия. Кроме случаев, в которых совершены или могли быть совершены преступления, или в случаях, направленных на защиту Клиента.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. По своему усмотрению, исходя из потребностей и целей Клиента, корректировать форму оказания услуг и их содержание.

4.2.2. Отказать в предоставлении Услуг Клиенту в случае, если:

— Клиент состоит на учете в психо — неврологическом диспансере;

— нарушаются уголовные и этические нормы;

— ценности Клиента и ценности Психолога входят в жесткое непримиримое противоречие (например, верующий и атеист; за и против аборт, и так далее), которое не позволит Психологу работать непредвзято и лояльно с Клиентом и его ценностями;

— присутствуют временные организационные причины;

— запрос Клиента не соответствует реально исполнимому при взаимной работе с данным конкретным Психологом, относится к категории жалоб на жизнь или магических желаний, вне

зоны реального влияния самого Клиента, либо в зоне влияния Клиента, но при его отказе что-либо менять думать/действовать иначе;

— Клиент приходит на консультации в алкогольном, наркотическом или ином опьянении;

— Клиентом не соблюдаются любые пункты настоящего договора, не выполняются рекомендации Психолога без прояснения причин отказа и без работы с сопротивлением и подбором альтернативных вариантов.

В любом случае Исполнитель сообщает Клиенту о готовности работать с его ситуацией.

4.2.3. Отказаться от последующих сеансов в случае:

- если случай Заказчика потребует участия специалиста с медицинским образованием,

- неоднократного невыполнения Клиентом рекомендаций Психолога.

4.2.4. Исполнитель не несет ответственности, как перед Клиентом, так и перед третьими лицами, за качество и последствия оказанные Клиенту услуг и не возвращает внесенной оплаты в случае, если Клиент скрыл от исполнителя то, что он состоит на учете в психоневрологическом диспансере, а также скрыл или исказил иную информацию, необходимую Исполнителю для качественного оказания психологических Услуг.

4.2.5. Приостановить оказание психологических услуг в случае болезни, переезда и др. причин, о чем заранее предупреждает Клиента.

4.2.6. Использовать материалы психологических консультаций в методических целях, на профессиональных супервизиях или интервизиях, в качестве примеров психологической работы, без указания именных данных Клиента.

4.2.7. С согласия Клиента привлекать сторонних специалистов.

4.3. Клиент обязан:

4.3.1. Самостоятельно принять решение о получении услуги психолога, определить и озвучить свои ограничения, свои жалобы и совместно с психологом сформулировать цели работы.

4.3.2. Принимать и оплачивать оказываемые Исполнителем услуги в порядке и в сроки, указанные в настоящем договоре.

4.3.3. Приходить на прием в строго назначенное время, а в случае невозможности — заранее предупредить Исполнителя.

4.3.4. Выполнять рекомендации Исполнителя в соответствии с условиями работы Исполнителя.

Условия работы Исполнителя предполагают со стороны Клиента:

— подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний;

— ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Психологом вопросы;

— выполнение домашних заданий, связанных с решением проблемной ситуации Клиента.

4.3.5. Незамедлительно сообщить Исполнителю, если в процессе сеанса Клиент почувствует любой психологический или физический дискомфорт.

4.3.6. В случае необходимости завершения психологической работы, нужно известить Исполнителя об этом заранее (минимум за одну встречу до завершения курса) и провести завершающую встречу для подведения итогов работы.

4.3.7. Сохранять конфиденциальность всех проводимых сеансов.

4.3.8. Использовать полученные услуги конструктивно, ответственно и себе на благо; своевременно и полностью информировать Исполнителя о всех аспектах своего состояния, жизненных событиях, мыслях, желаний и пр.

4.3.9. Сообщать Психологу об участии в работе терапевтических или иных групп, тренингах и так далее.

4.4. Клиент вправе:

4.4.1. Получать значимую информацию относительно всех психологических Услуг (методов, упражнений и пр.), оказываемых Психологом в процессе работы с Клиентом.

4.4.2. Выносить на обсуждение с Психологом любую волнующую его проблему.

4.4.3. В случае неудовлетворения тем, как оказывается психологическая Услуга, обсудить это с Психологом.

4.4.4. Прекратить пользование Услугой, если не удовлетворен ее качеством, содержанием или условиями и расторгнуть Договор.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я,

(паспорт серия _____ номер _____, выдан _____ г. _____),
подтверждаю достоверность и точность указанных сведений и даю согласие
_____ (наименование и адрес

получающего согласие субъекта персональных данных) на обработку своих персональных данных в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение следующих персональных данных: фамилия; имя; отчество; дата рождения; пол; возраст; адрес регистрации (фактического проживания); серия и номер документа, удостоверяющего личность и/или гражданство, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номер СНИЛС; сведения о местах работы (место нахождения, название организации, должность); номер телефона; данные документа об образовании и о квалификации, о квалификации и приложений к ним, в целях оказания психологических услуг без ограничения срока действия, а также смс информирование в процессе оказания услуг.

Персональные данные субъекта подлежат хранению в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации. Персональные данные уничтожаются: по достижению целей обработки персональных данных; при ликвидации или реорганизации оператора; на основании письменного обращения субъекта персональных данных в установленных случаях.

Субъект персональных данных вправе отозвать данное согласие на обработку своих персональных данных, письменно уведомив об этом оператора.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев.

«__» _____ 20__ г.

_____/_____ / _____/_____ /